

Algemene Voorwaarden van TD-Glazenwassers



Algemene Voorwaarden van TD-Glazenwassers gevestigd te Eerbeek, Mendelssohnstraat 28 (6961 AS), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn op 1 maart 2008 onder nummer 53020596.

1. DEFINITIES

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan TD-Glazenwassers een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft gegeven alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
2. Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door TD-Glazenwassers uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle Werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder Werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden van uiteenlopende aard voor zowel bedrijven als particulieren.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst ter zake van het verrichten van de Werkzaamheden die tussen partijen tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

2. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen TD-Glazenwassers en Opdrachtgever. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende Voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door TD-Glazenwassers schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door TD-Glazenwassers op te stellen opdrachtbevestiging.
2. Andere voorwaarden dan deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden dan wel afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover beide partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhevige Algemene Voorwaarden voor het overige op de Overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
4. Indien een of meer van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. TD-Glazenwassers en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. OFFERTES

1. Alle offertes en aanbiedingen van TD-Glazenwassers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. TD-Glazenwassers kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en het alsdan geldende uurtarief.
4. Alle door TD-Glazenwassers opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Als de Opdrachtgever een consument is, vermeldt de opdrachtbevestiging of de prijzen exclusief of inclusief BTW zijn.
5. TD-Glazenwassers is gerechtigd, de overeengekomen (dan wel conform lid 2 van deze bepaling vastgestelde) prijs c.q. prijzen jaarlijks per 1 januari (maar niet eerder dan drie maanden na

totstandkoming van de Overeenkomst) te indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar van de geldende prijs. Indien het CBS bekendmaking van genoemd indexcijfer staakt, zal een zoveel mogelijk daarmee vergelijkbaar indexcijfer worden toegepast.

6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, behoudt TD-Glazenwassers zich het recht voor om stijging van één of meer van de kostenelementen (waaronder ook, doch niet uitsluitend wordt verstaan lonen en sociale premies) aan Opdrachtgever door te berekenen. Een zodanige prijsverhoging zal minimaal 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop zij voor het eerst van toepassing zal zijn, schriftelijk door TD-Glazenwassers aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval bevoegd om binnen zes weken na dagtekening van de brief afkomstig van TD-Glazenwassers zoals bedoeld in de vorige zin, de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven.

4. OPDRACHTEN

1. De overeenkomst tussen TD-Glazenwassers en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale duur van 1 kalenderjaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Bij twijfel over de inhoud van de Overeenkomst, wordt de opdrachtbevestiging geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Indien Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst of de wijze waarop daar uitvoering aan wordt gegeven op enig moment wenst te wijzigen, zal TD-Glazenwassers hieraan tegemoet komen, indien en voor zover dit, naar haar oordeel, redelijkerwijs mogelijk is. Worden de bedoelde wijzigingen door Opdrachtgever niet schriftelijk maar mondeling opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de wijzigingen schriftelijk door TD-Glazenwassers zijn bevestigd.
4. Indien een wijziging in de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.2 hiervoor, welke door TD-Glazenwassers is geaccepteerd, hogere kosten veroorzaakt dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden deze hogere kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Als de Opdrachtgever een consument is wordt de opdrachtgever voor uitvoering van de werkzaamheden door TD-Glazenwassers geïnformeerd over de hogere kosten.
5. Opdrachten van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
6. TD-Glazenwassers behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Als de Opdrachtgever een consument is wordt de opdrachtgever, voor uitvoering van de aanvullende werkzaamheden, door TD-Glazenwassers geïnformeerd over de extra kosten.
7. Alle andere Overeenkomsten dan de Overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
8. Bij opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van tenminste één maand; opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of emailbericht met leesbevestiging.
9. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.7 telkens stilzwijgend met een periode van 1 jaar verlengd.
10. De inhoud van de Overeenkomst is gebaseerd op de bij opname van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever aangewezen of opgegeven ruimtes, objecten, inventaris en hoeveelheden.
11. Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden wijzigen, is TD-Glazenwassers gerechtigd in overleg met Opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 1.Elke gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaande uitvoering van een gedeelte van samengestelde Overeenkomsten, kan worden gefactureerd, in welk geval dit gedeelte wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10.2.Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt zoveel mogelijk binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Als de Opdrachtgever een consument is wordt de opdrachtgever voor uitvoering van de werkzaamheden door TD-Glazenwassers geïnformeerd over de extra te maken kosten. De overeengekomen uitvoerings-of leveringstermijn is slechts indicatief en geldt slechts als fataal indien de Opdrachtgever TD-Glazenwassers bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door TD-Glazenwassers schriftelijk is bevestigd.
- 3.Indien de Opdrachtgever enige voor hem uit de Overeenkomst met TD-Glazenwassers voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst of na afloop daarvan mocht blijken dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, heeft TD-Glazenwassers het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de Opdrachtgever op te schorten en zelfs alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Alles wat door Opdrachtgever aan TD-Glazenwassers verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 4.TD-Glazenwassers is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dat naar de mening van TD-Glazenwassers een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van TD-Glazenwassers, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft TD-Glazenwassers het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken/faciliteiten zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

6. OVERMACHT EN ONTBINDING

- 1.Storingen in de bedrijfsvoering van TD-Glazenwassers ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan TD-Glazenwassers door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan TD-Glazenwassers van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 2.In geval van overmacht zal TD-Glazenwassers daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. Ingeval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, is TD-Glazenwassers gerechtigd te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.
- 3.Partijen zijn, onverminderd hun recht tot ontbinding in geval van toerekenbare tekortkoming op grond van het bepaalde in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek, bevoegde Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij:
 - a.de andere partij diens faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
 - b.de andere partij surséance van betaling aanvraagt of aan hem surséance van betaling wordt verleend
 - c.de andere partij zijn onderneming liquideert en/of zijn activiteiten staakt.
- 4.Indien één van partijen gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden en hij van dit recht gebruik maakt, is Opdrachtgever verplicht TD-Glazenwassers over het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst naar evenredigheid te betalen en alle in het kader van de Overeenkomst door TD-Glazenwassers gemaakte kosten te vergoeden.

7. KLACHTEN EN GARANTIE

1. Klachten dienen binnen 2 dagen na uitvoering van de Overeenkomst aan TD-Glazenwassers kenbaar te worden gemaakt. TD-Glazenwassers is niet aansprakelijk voor schrijffouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdracht bevestigingen en/of facturen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg geldt de uitleg van TD-Glazenwassers als bindend, tenzij het tegendeel door de Opdrachtgever wordt bewezen.
2. Eventuele gebreken aan een deel van de geleverde Werkzaamheden en/of goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
3. Een klacht ten aanzien van bepaalde Werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
4. Eventuele gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
5. Op geleverde goederen is TD-Glazenwassers nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan TD-Glazenwassers en verstrekte garantie.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. TD-Glazenwassers draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan-waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt verstaan directe en indirecte (bedrijfs)schade, gederfde winst en immateriële schade-anders dan voor schade ontstaan ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TD-Glazenwassers. De aansprakelijkheid van TD-Glazenwassers is in alle gevallen beperkt tot het bedrag zij van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van TD-Glazenwassers uit welke hoofde dan ook te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs voor de door TD-Glazenwassers en te verrichten Werkzaamheden c.q. de door haar te leveren goederen, tot een maximum van €2.500, per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.
2. Opdrachtgever is gehouden TD-Glazenwassers te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen TD-Glazenwassers instellen ter zake van schade ontstaan door of met de TD-Glazenwassers geleverde diensten.
3. Indien een Opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Adviezen worden door TD-Glazenwassers naar beste weten en te goeden trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of in direct voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
5. Evenmin aanvaardt TD-Glazenwassers enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door Opdrachtgever van onjuiste of onvolledige gegevens, evenals ten gevolge van het niet verwerken van gegevens waarvan de ontvangst niet uitdrukkelijk door TD-Glazenwassers is bevestigd.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaat niet op het moment van de feitelijke aflevering, maar pas op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met TD-Glazenwassers gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot, krachtens de overeenkomst(en), door TD-Glazenwassers verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een)Overeenkomst(en).
2. TD-Glazenwassers is te allen tijde gerechtigd door haar geleverde en aan haar toe behorende goederen bij Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van TD-Glazenwassers niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van €500,00(vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

3. Het is TD-Glazenwassers toegestaan foto's te maken van de door haar uitgevoerde Werkzaamheden en deze foto's te gebruiken voor promotie doeleinden.

10. BETALINGEN

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een periode van langer dan een maand of indien de overeengekomen prijs naar de mening van TD-Glazenwassers daar voorin aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. TD-Glazenwassers is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te verlangen.

2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in Euromunt. TD-Glazenwassers heeft het recht contante betaling te verlangen.

3. Bij overschrijding van een betalingstermijn als bedoeld in de artikelen 10.1 en/of 10.2, is TD-Glazenwassers bevoegd de Opdrachtgever rente te berekenen over het verschuldigde factuurbedrag van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke TD-Glazenwassers moet maken ter effectuering van haar rechten, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €100,00 (honderd Euro). Als de opdrachtgever een consument is berekent TD-Glazenwasser de incassokosten conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Daarbij geldt een minimumbedrag van € 40,-.

5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst in onderaanneming door TD-Glazenwassers doet uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van TD-Glazenwassers zijn vorderingen op de klant, ontstaan uit diens contractuele verhouding met de klant, om niet aan TD-Glazenwassers cederen. Opdrachtgever verleent TD-Glazenwassers reeds nu onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

6. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TD-Glazenwassers ingediende factuur te voldoen met inachtneming van de daarop vermelde betalingsspecificaties. Indien op een door TD-Glazenwassers ingediende factuur als betalingsspecificatie is vermeld dat een percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde geblokkeerde rekening (g-rekening) en dat het als dan overgebleven percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde vrije rekening van TD-Glazenwassers, is de Opdrachtgever gebonden zich aan bovenstaande betalingswijze te conformeren. Voor zover de Opdrachtgever zich in zijn betalingen niet of slechts gedeeltelijk richt naar de betalingsspecificaties, zijn deze betalingen voorts nog niet bevrijdend; tevens is TD-Glazenwassers gerechtigd te handelen zoals verwoord in artikel 10.3 ten aanzien van zowel de geblokkeerde rekening (g-rekening), als haar vrije rekening.

7. Particulieren dienen contant of door middel van overboeking per bank te betalen. Contante betaling geschiedt direct na de Werkzaamheden of tijdens de naloopronde van TD-Glazenwassers. Voor betaling per bankoverboeking geldt een maximale betalingstermijn van 14 dagen na de geleverde Werkzaamheden.

11. AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. TD-Glazenwassers is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

2. Bij Werkzaamheden aan de buitenzijde van het object c.q. gebouw is het TD-Glazenwassers toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen zoals hangsteigers en loopbruggen, voor zover aanwezig.

3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de werkzaamheden vrij van blokkades kunnen worden uitgevoerd. (onder blokkades wordt onder meer verstaan: rolluiken, screens, zonneschermen, horren, tuinpoorten, hekwerken, enz.) De opdrachtgever kan vooraf bericht krijgen, in de vorm van sms/ whatsapp/ telefoon/ mail, dat TD-Glazenwassers de volgende werkdag de werkzaamheden komt uitvoeren. Indien er dan nog blokkades aanwezig zijn, waardoor de werkzaamheden beperkt kunnen

worden uitgevoerd, zal TD-Glazenwassers toch het gehele bedrag volgens overeenkomst in rekening brengen.

4. De Opdrachtgever verplicht zich afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, kosteloos ter beschikking te stellen.

5. TD-Glazenwassers zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten en A.O.W.; zij vrijwaart de Opdrachtgever van alle eventuele aanspraken dien aangaande. Op verzoek zal TD-Glazenwassers een geldige VAR-verklaring overleggen.

12. GESCHILLEN

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

2. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. SLOTBEPALING

1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd